

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE HOSPEDAGEM DE SITES

Para contratar ou renovar qualquer plano de hospedagem você deve estar de acordo com nossos termos de uso aqui descritos. Leia com atenção e caso seja necessário, você deverá imprimir este contrato, assinar e enviar por e-mail com a cópia de sua identificação para comprovar sua assinatura.

### 1 – OBJETO

O objeto deste contrato trata-se do serviço de locação de um espaço em disco de acordo com a confirmação do pedido de compra (enviado por e-mail), acessível publicamente, para leitura, por um endereço virtual válido (domínio). A locação inclui a compilação no servidor da linguagem de programação PHP nas versões 5.4, 5.4, 5.6, 7.0 e 7.1, Banco de Dados MySQL, Painel de gerenciamento cPanel, contas de e-mail (indisponível no plano UM-Site), contas FTP. Determinamos o serviço com o nome de hospedagem de sites/websites

O funcionamento público do serviço de hospedagem vinculado ao domínio cadastrado depende obrigatoriamente do uso dos servidores DNS ns1.hospedagem-anual.com.br e ns2.hospedagem-anual.com.br que devem ser configurados no registrador.

O **PRESTADOR DE SERVIÇOS** oferece, vinculado ao serviço de hospedagem de sites, suporte técnico em todos os dias do ano por e-mail, ticket e chat. Sendo os atendimentos via chat em horário comercial.

O suporte técnico tem o papel de auxiliar o **TOMADOR DE SERVIÇOS** sobre as seguintes tarefas:

- Como acessar a ÁREA DE CLIENTE para gerenciar contas e serviços;
- Como acessar o painel cPanel para gerenciar a hospedagem;
- Dados FTP (login e senha);
- Dados de configuração de e-mail, POP e IMAP;
- Problemas de comunicação de e-mail;

O suporte técnico não realiza tarefas de responsabilidade de web designers, programadores ou técnicos de TI.

### 2 - TIPO OU CONTEÚDO OBRIGATÓRIO DO WEBSITE

Todos os planos oferecidos por este **PRESTADOR DE SERVIÇOS** são para websites considerados de uso institucionais.

São classificados sites institucionais: Sites de prestadores de serviços como odontologistas, advogados, contadores, eletricitas, engenheiros, entre outros.

Também são considerados sites institucionais sites de empresas de prestação de serviços em geral.

Aceitamos que o website seja construído em sistemas Wordpress, Joomla e outros CMS.

### 3 - TIPO OU CONTEÚDO DE WEBSITES NÃO ACEITOS

A Hospedagem-Anual de Sites se reserva no direito de não prestar o serviço de hospedagem de sites para sites com os tipos de conteúdo abaixo:

- BLOG;
- Portais de Notícias ou conteúdo de qualquer natureza;
- Sistemas com alimentação interna ou externa;
- Disco virtual, Cloud ou qualquer arquivo de mídia que não esteja vinculado diretamente ao website;
- Downloads, mesmo que o conteúdo seja legal;

#### **4 - TIPO OU CONTEÚDO ACEITO QUE CAUSA PROBLEMAS NO AMBIENTE DE HOSPEDAGEM**

Qualquer website hospedado em nosso ambiente deve atender a todos os critérios abaixo para tornar-se elegível ao serviço de hospedagem:

- Tipo ou conteúdo do website institucional, de prestadores de serviços ou produtos;
- Scripts ou arquivos que não sejam inseguros para o ambiente de hospedagem. Somente por nosso suporte classifica um arquivo como inseguro;
- Uso não abusivo de recursos do servidor como processamento e memória. Mesmo que provenientes de alto número de visitas ou scripts internos;
- Envios automáticos de e-mails apenas para formulário de contato e pedidos no site. Outros tipos de envios devem ser obrigatoriamente autenticados com e-mail e senha;
- Website que não sofram ataques de tentativas de descoberta de senhas (muito comum em sistemas Wordpress);
- Motivos não definidos acima que causam instabilidade no ambiente de hospedagem.

#### **5 - SUSPENSÃO OU INTERRUPTÃO DO SERVIÇO DE HOSPEDAGEM**

Qualquer website poderá ser suspenso ou bloqueado caso ocorra qualquer evento que julgamos necessário:

- Falta de recebimento do pagamento até a data de vencimento da fatura.
- Sites em desacordo com nossos termos de uso.

Caso ocorra a suspensão ou o bloqueio da hospedagem, o **TOMADOR DE SERVIÇO** será notificado no ato via e-mail.

Caso a suspensão ocorra por infração dos termos de uso, a retomada do serviço só poderá ser realizada caso o **TOMADOR DE SERVIÇOS** execute todas as tarefas imposta pelo suporte técnico.

#### **6 - CANCELAMENTO OU NÃO RENOVAÇÃO DO SERVIÇO**

O **PRESTADOR DE SERVIÇOS** se reserva no direito de cancelar este contrato de prestação de serviço caso ocorra alguma infração dos termos citados neste contrato. O processo de cancelamento de um contrato em vigor ocorrerá em 30 dias a partir da notificação de cancelamento enviada por e-mail para a conta de contato cadastrada. Após o cancelamento todos os dados (arquivos) serão excluídos.

O prazo do contrato da prestação de serviço é de 12 meses iniciados a partir da data do pedido de compra. Caso ocorra alguma quebra nos termos de uso deste contrato o **PRESTADOR DE SERVIÇO** pode optar por não renovar este contrato.

## 7 - DEVOLUÇÃO DO PAGAMENTO POR CANCELAMENTO

Em qualquer momento que houver a quebra de contrato por parte do **PRESTADOR DE SERVIÇO**, o valor equivalente do contrato será devolvido por depósito em conta. Caso o cancelamento seja por parte do **TOMADOR DE SERVIÇO**, não haverá devolução de pagamento após 45 dias a partir da data do pedido.

## 8 - DIREITOS E DEVERES NO USO DA HOSPEDAGEM DE SITES

O **TOMADOR DE SERVIÇO** é responsável por manter atualizado e seguro seu ambiente de hospedagem, mantendo senhas fortes e scripts seguros e bem escritos contra problemas de vulnerabilidades que a linguagem de programação utilizada por gerar. O **PRESTADOR DE SERVIÇO** deve manter o sistema disponível em todo o território brasileiro, além de manter íntegros os serviços de e-mail.

Eu, \_\_\_\_\_,

CPF nº \_\_\_\_\_, qualificado como **TOMADOR DE SERVIÇO**, afirmo estar acordo com os termos acima deste contrato de prestação de serviços.

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_.

### Hospedagem-Anual Provedor de Websites

Prestador de Serviços

CNPJ: 29.907.303/0001-74

\_\_\_\_\_  
Nome:

CPF: